

Epikriser

Kvalitetsnetværkspakke

Kort introduktion

Udarbejdelse af epikriser er en vigtig del af dit arbejde som praktiserende fysioterapeut.

Denne kvalitetsnetværkspakke understøtter faglige drøftelser om, hvordan du og dine kollegaer arbejder med epikriser, herunder indhold, eventuelle fraser samt systematik og organisering omkring arbejdet.

Formål

Formålet med denne kvalitetsnetværkspakke er at arbejde med epikriser både i kvalitetsnetværket og i egen klinik.

Kvalitetsnetværkspakken lægger op til fælles refleksion og drøftelse af erfaringer og deling af måder der arbejdes med epikriser på samt giver viden om epikriser.

Det er muligt at lave en audit i forbindelse med kvalitetsnetværksmødet ift. jeres aftalte fokus på mødet, men også løbende i klinikken som et udviklingsværktøj.¹

Kvalitetsnetværkspakken danner grundlag for:

- Faglige drøftelser af indhold i epikriser
- Faglige drøftelser af god praksis for udarbejdelse af epikriser
- Drøftelser af arbejdsgange, systematik og organisering omkring udarbejdelse af epikriser
- Erfaringsudveksling og videndeling både ift. indhold, god praksis, organisering, systematik og arbejdsgange

¹ Bemærk at du skal have samtykke fra samtlige patienter, du laver journalaudit på, og at samtykket skal journalføres. Hvis du medbringer data, må de ikke være personhenførbare.

Hvorfor er det vigtigt?

Epikrisen fungerer som en sammenfatning af hele patientens behandling, derfor er det vigtigt at udarbejde en epikrise ved afslutningen af et behandlingsforløb.

Epikrisen sammenfatter relevante informationer som årsagen til henvisningen, fund fra undersøgelsen, den valgte behandling og hvordan patienten har responderet. Den er dokumentation for, hvilke tiltag der er gjort og hvordan de har virket.

Epikrisen er et vigtigt kommunikationsværktøj mellem sundhedsprofessionelle og sikrer, at der er kontinuitet i patientens behandling, især hvis patienten skal følges op af egen praktiserende læge eller anden specialiseret behandling. Husk at videregivelse af helbredsoplysninger kræver **patientens samtykke**, jf. sundhedslovens § 43.

For dig som fysioterapeut kan det desuden give faglig refleksion over behandlingsstrategier og hjælpe til kvalitetssikring af praksis. Det styrker både patientsikkerheden og kvaliteten af sundhedsydelserne.

Patienten kan også få indsigt i egen epikrise, hvilket bidrager til en større forståelse af eget helbred og behandlingsforløb.

I henhold til praksisoverenskomsten er det et krav, at der udarbejdes epikriser på alle afsluttede behandlingsforløb. Du kan læse mere om dette her: [Krav om epikriser på alle afsluttede behandlingsforløb under overenskomsterne for fysioterapi](#)

Derudover er der i de regionale forløbsprogrammer forskellige bør/skal bestemmelser om korrespondancer ved opstart samt epikriser ved afslutning. Det er en god idé at tjekke op på, hvad der står i din regions forløbsprogrammer.

Hvad kan du forvente?

På kvalitetsnetværksmødet får du mulighed for faglige drøftelser, erfaringsudveksling, ideer og inspiration fra dine kvalitetsnetværkskolleger ift. hvordan du og dine kollegaer hver især arbejder med epikriser, hvilke erfaringer og gode ideer I har til god praksis for udarbejdelse af epikriser, organisering m.m., og hvad der eventuelt kan være svært og udfordrende. Dette for at få ideer og inspiration til fastholdelse og videreudvikling af gode epikrisevaner.

Kvalitetsnetværkspakke indeholder desuden henvisning til krav til samt vejledning om epikriser, og kan derfor også være en anledning til at få genopfrisket din viden om epikriser og dens indhold.

Forberedelse

Inden mødet er det vigtigt, at du orienterer dig i materialet om epikriser her [Vejledning i epikriser](#) og ser "Video om epikriser" som ligger her: [Kvalitetsnetværksmateriale – ekm.dk](#)

Reflekter over, hvordan du og din klinik arbejder med epikriser, er det fx noget der drøftes på fælles møder? Hvordan understøttes nye praktiserende fysioterapeuter i at komme godt i gang med at udarbejde epikriser? Er der nogle fælles interne retningslinjer i klinikken og hvordan følges der op på disse? Hvordan er din arbejdsgang omkring epikriser, anvender du fraser? osv.

Gør dig desuden tanker om, hvilke forventninger du har til dagens møde, og hvad du kan byde ind med ift. mødets emne. Har du fx nogle gode erfaringer, noget du har læst eller været på kursus i, eller har du data på området, oplever du udfordringer i arbejdet med epikriser mm.

Ved at gøre dig nogle tanker inden mødet, kan du bedst bidrage til et fælles godt møde og også være skarp på, hvad du eventuelt gerne vil sparre med dine kvalitetsnetværkskollegaer om, i forhold til nogle af de udfordringer, du eventuelt oplever.

Du kan også som en del af din egen forberedelse gennemføre en journalaudit. *Vær opmærksom på, at du skal have samtykke fra samtlige patienter, du laver journalaudit på, og samtykket skal journalføres.*

Hvis det er aftalt, at alle inden mødet i kvalitetsnetværket skal have gennemført en audit på udvalgte parametre fx, om epikriser indeholder bestemte elementer – det kunne være patientens samtykke, fund fra undersøgelsen o.l., om der er udarbejdet og afsendt epikriser på alle afsluttede forløb eller andre parametre I er enige om at fokusere på.

Du må gerne medbringe data (audit) til kvalitetsnetværksmødet, men det skal være i en ikke personhenførbare form.

Du kan desuden forberede dig ved fx at notere ned, hvilke tiltag du eventuelt har iværksat for god praksis for udarbejdelse af epikriser med relevant indhold, hvordan du får udarbejdet epikriser på alle afsluttede forløb og/eller hvordan du sikrer dig, at du afsender epikriser indenfor tidsfristen.

Kvalitetsnetværkskoordinator

Din forberedelse er yderligere beskrevet i dokumentet

Kvalitetsnetværkskoordinator_forberedelse her: [Kvalitetsnetværksmateriale – ekm.dk](#)

Materiale

Her er links til relevante materiale til arbejdet med epikriser.

Inden mødet er det vigtigt, at du orienterer dig i materialet om epikriser her [Vejledning i epikriser](#) og ser "Video om epikriser" som ligger her: [Kvalitetsnetværksmateriale – ekm.dk](#)

Hvis du gerne vil vide mere samt gennemføre en audit, kan du finde yderligere materiale:

- I praksissystemet kan du eventuelt finde data på antallet af afsendte epikriser set i forhold til afsluttede forløb og/eller i forhold til lukkede henvisninger m.m.
- Vejledning til epikriser finder du [her](#)
- Vejledning til indhold finder du [her](#)
- Forslag til standardfraser til epikriser finder du [her](#)
- Regionale forløbsprogrammer findes på sundhed.dk under din region og "Fysioterapeut praksis"

Drøftelser under kvalitetsnetværksmødet

På kvalitetsnetværksmødet kan nedenstående spørgsmål være en hjælp til drøftelser og refleksioner både sammen og ude i eventuelt mindre grupper. Det kan også være en del af forberedelsen at overveje dine svar på spørgsmålene.

- Hvordan arbejder vi hver især med epikriser?
 - Hvilke rutiner har vi hver især i det daglige arbejde, herunder eventuelle gode råd og fif?
 - Benytter du dig af fraser?
 - Er der nogle interne retningslinjer i klinikken?
 - Er der fælles drøftelser om udarbejdelse af epikriser i klinikken?
 - Følger du løbende op på epikriser fx gennem audits?
 - Er der noget, som er udfordrende og svært i det daglige arbejde og med de arbejdsgange, du og klinikken har?
- Hvordan forholder vi os til epikriser
 - Hvilket indhold er vigtigt
 - Har vi gode fraser vi kan dele?
 - Hvordan tilrettelægger vi arbejdsgangene i klinikken ift. epikrise-skrivning?
 - Hvordan sikrer vi, at der bliver udarbejdet epikriser på alle afsluttede forløb?
 - Hvordan sikrer vi, at epikriser afsendes indenfor tidsrammen?

- Hvordan får du videreformidlet konklusionerne på dagens drøftelser til dine kolleger, der ikke er i netværk, hvordan sikrer du at nyansættelser bliver oplært?
- Hvad siger data fra audit* om vores klinikker og daglige rutiner?
- Hvad siger data fra praksissystemer eller de regionale data om afsendte epikriser?
- Hvordan afviger vi fra hinanden i indhold, arbejdsgange m.m. – hvad ligger til grund og giver afvigelser mening – er der uhensigtsmæssig variation, og i så fald hvordan kan vi minimere den?
- Hvad kan vi lære af hinanden?
- Hvordan skaber vi eventuel forandring – hvordan ved vi, at en forandring også er en forbedring og et kvalitetsløft?

Opsamling på drøftelser – fælles

På kvalitetsnetværksmødet kan der samles op i plenum med disse spørgsmål. Spørgsmålene kan også hjælpe dig med at reflektere over, hvad du tager med hjem fra mødet.

- Hvilke tanker har drøftelsen omkring epikriser sat i gang?
 - Hvordan ønsker vi i kvalitetsnetværket at arbejde videre med/følge op på emnet epikriser?
 - Har vi som kvalitetsnetværk overvejet at sætte et eller flere mål for indsatsen?
 - På kvalitetsnetværksniveau
 - På klinikkniveau
 - På behandlerniveau
 - For den enkelte patient
- Og monitorere indsatsen – om fx 6 måneder?

Opsamling på drøftelser – hvad tager jeg/klinikken med hjem

På kvalitetsnetværksmødet er det vigtigt, at der er afsat tid til, at du/hele klinikken kan samle op på mødet og reflektere over, hvad du/klinikken tager med hjem fra mødet, og om der er noget, som du sammen med klinikken vil arbejde videre med, og hvordan det arbejde igangsættes.

- Hvad tager du særligt med hjem til klinikken?
- Hvilke tiltag vil du konkret tage, når du kommer hjem i klinikken?
- Har du fået nogle nye redskaber der kan hjælpe dig med god og fyldestgørende epikriser?
- Hvordan vil du sikre at dine ansatte kolleger bliver inkluderet i processen?

- Hvad er dit første skrift, når du kommer hjem i klinikken?
- Aftale om hvem der gør hvad hjemme igen – hvis I er en klinik

Opfølgende aktiviteter

Hvis I vælger at arbejde videre med emnet epikriser, så aftal en dato allerede nu. Hvis I vil følge udviklingen i de data, I har kigget på, skal der gå minimum et halvt år.

Du kan også uafhængigt af kvalitetsnetværket arbejde videre med epikriser i klinikken.