

Journalføring kvalitetsnetværkspakke

Forslag til auditspørgsmål

Forberedelse

Audit udføres på 10 tilfældigt udvalgte journaler i en aftalt periode.

Nedenstående besvares for hver af de 10 tilfældigt udvalgte journaler.

Auditskema

1. Er alle patientkontakter journalført?

Ja (1 point):

- Alle fremmøder, udeblivelser og relevante kontakter (fx telefon/mail med fagligt indhold) er journalført

Delvist (0,5 point):

- Enkelte kontakter mangler (fx 1-2 notater i forløbet)

Nej (0 point):

- Flere manglende notater eller tydelig manglende kontinuitet

2. Indeholder journalen relevante faglige oplysninger?

(jf. klinikkens aftaler fx undersøgelse, diagnosekodning og klinisk ræsonnering)

Ja (1 point):

- Initial undersøgelse er beskrevet (problemstilling, fund)
- Kliniske overvejelser/ræsonnering er synlige
- Diagnosekodning
- X (jf. klinikkens aftaler)

Delvist (0,5 point):

- Beskrivelse er til stede, men mangler en eller flere af ovenstående punkter

Nej (0 point):

- Meget sparsom eller upræcis dokumentation uden fagligt overblik

3. Fremgår der en behandlingsplan og/eller mål?

Ja (1 point):

- Der er formuleret mål (fx funktionelle eller symptomrelaterede)
- Plan for indsats/behandling fremgår

Delvist (0,5 point):

- Enten mål eller plan fremgår, men ikke begge dele eller uklart formuleret

Nej (0 point):

- Ingen tydelig plan eller mål

4. Er der løbende vurdering af effekt og justering?

Ja (1 point):

- Der er dokumenteret vurdering af effekt undervejs
- Behandling justeres eller begrundes løbende

Delvist (0,5 point):

- Effekt nævnes sporadisk, men uden tydelig systematik eller kobling til ændringer

Nej (0 point):

- Ingen dokumenteret opfølgning eller vurdering af effekt

5. Er journalnotater ført rettidigt?

Ja (1 point):

- Notater er ført samme dag eller i umiddelbar tilknytning til kontakten

Nej (0 point):

- Gentagne forsinkelser eller bagudrettet journalføring

Opgørelse

1. Score pr. patient

- Maksimal score: **5 point**
- Beregning:
 $(\text{Opnået point} / 5) \times 100 = \text{kvalitet i \%}$

("Ikke relevant" tæller ikke med i mulige point)

2. Samlet klinikscore

- Gennemsnit af alle patienters procentscore
eller
- Samlet sum:
 $(\text{samlede point} / \text{samlede mulige point}) \times 100$

3. Nøgletal (anbefalet supplement)

For netop journalføring giver disse ekstra værdi:

- % med fuld journalføring af alle kontakter (kun "Ja")
- % med tydelig behandlingsplan
- % med dokumenteret effektvurdering
- % rettidigt førte journaler

Forslag til fortolkning – en simpel model

Score	Vurdering
-------	-----------

90–100 %	Meget høj kvalitet
----------	--------------------

75–89 %	God kvalitet – mindre forbedringspotentiale
---------	---

60–74 %	Moderat kvalitet – behov for systematik
---------	---

< 60 %	Lav kvalitet – behov for indsats
--------	----------------------------------

Anvendelsesnote til kvalitetsnetværket

For at sikre ensartethed:

- Start med at **auditere 2–3 journaler sammen** i netværket
- Afstem hvad I konkret forstår ved fx *“klinisk ræsonnering”* og *“effektvurdering”*
- Justér evt. kriterierne let – det øger ejerskab og validitet

Anvendelse i kvalitetsnetværket

- Brug både **samlet score og nøgletal** – de viser forskellige ting
- Identificér **mønstre fremfor enkelte udsving**
- Aftal **1–2 konkrete forbedringstiltag**
- Gentag audit efter **ca. 6 måneder**

Samtykke

Når du skal udføre journalaudit, behøver du ikke indhente patientens samtykke, før du slår op i journalen jf. Styrelsen for Patientsikkerhed.

Der er dog nogle betingelser, som skal være opfyldt:

- Din ledelse skal have givet dig tilladelse til at indhente journaloplysningerne. Tilladelsen skal let kunne genfindes
- Det skal være nødvendigt at indhente oplysningerne for at kunne udføre journalauditten
- Det skal efterfølgende være muligt at se, at opslaget er foretaget som led i journalaudit

Det betyder, at du ikke selv skal indhente samtykke fra patienterne, når du udfører journalaudit som led i kvalitetssikring. Men du skal sikre dig, at din ledelse har godkendt, at du foretager opslagene.

Hvad hvis du er selvstændig?

Hvis du er selvstændig, fx lejer dig ind på en klinik, har du ikke nødvendigvis en leder, som har ledelsesret og personaleansvar for dig.

I så fald skal du selv vurdere, om det er nødvendigt at indhente journaloplysningerne for at udføre journalauditten. Du skal også sikre, at det efterfølgende kan dokumenteres, at opslaget er foretaget med det formål at udføre audit.

Vi anbefaler altid, at du orienterer klinikejeren om, at du vil gennemføre en journalaudit, og at du i den forbindelse har brug for at indhente journaloplysninger.